

# HAMBURG

## Zu Besuch in der Elbphilharmonie

24. - 26. Februar 2020

6. - 9. April 2020

30. Mai - 1. Juni 2020

27. - 29. Juni 2020

Konzert mit Anna Netrebko

Matthäus-Passion & Konzert mit Mischa Maisky

Philharmonisches Staatsorchester Hamburg

Die Jahreszeiten von Joseph Haydn

Hamburg - das Tor zur Welt: Die zweitgrößte Stadt Deutschlands gehört zu den schönsten der Welt, nach Meinung vieler Hamburger ist sie sogar die schönste. Nicht selten bleibt ein gebürtiger Hamburger sein Leben lang in seiner Heimatstadt. Außerdem sprechen die unzählbaren "Quiddjes", wie in Hamburg die Zugereisten genannt werden, für sich. Hamburg vereint maritimes Flair, Lebensfreude und grüne Oasen mit kulturellen Highlights, florierendem Handel, Geschichte und Tradition. Höhepunkt Ihres Städtefluges soll vielleicht das Konzert mit Anna Netrebko und Yusif Eyvasov werden oder ein anderes?

### Logos Reiseleitung



„Die beste Bildung findet ein gescheiter Mensch auf Reisen.“

### 1. Tag: Stadt der tausend Gesichter

Abflug vom Flughafen Graz um 13.35 Uhr über München mit Ankunft um 16.30 Uhr in **Hamburg**, das mit 1,8 Millionen Einwohnern zur zweitgrößten Stadt Deutschlands, zur achtgrößten in der EU, mit dem drittgrößten Hafensystem angewachsen ist. Mit mehr als 2.500 Brücken ist es auch die brückenreichste Stadt Europas. Transfer zum Hotel.

### 2. Tag: In der Elbphilharmonie

In der Hansestadt sind Sehenswürdigkeiten von überregionaler Bedeutung beheimatet. Stadtrundgang: Wir sehen die Hauptkirche Sankt Michaelis, die Speicherstadt, die Reeperbahn, den **Jungfernstieg** (Hamburger Hof, Alsterhaus, Blick über die Binnenalster). Der **Hafen** mit seinen Kontorhäusern ist das schlagende Herz. Möglichkeit zu einer Hafensrundfahrt oder Bootsfahrt auf der Alster. Am Abend **Konzertbesuch im großen Saal der Elbphilharmonie**.

### 3. Tag: Abschied von einem Tor zur Welt

Der letzte Reisetag bietet die Möglichkeit zu weiteren Besichtigungen oder zum Stadtbummel. Um 17.00 Uhr Treffpunkt beim Hotel und Flughafenstransfer. Rückflug um 20.15 Uhr über München mit Ankunft in Graz um 23.15 Uhr.

Programm-, Preis, Airline, Flugzeiten, Besetzungsänderungen sowie Irrtümer vorbehalten • Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen  
Kalkulationsstand: September 2019 • Das Programm kann auch in abgeänderter Reihenfolge durchgeführt werden.

Reisepreis: € 698,- bzw. € 849,- (April-Termin) für Linienflüge mit Lufthansa inkl. Flughafentaxen und Ticketservicecharge (€ 169,-; Stand. Aug. 2019; vorbehaltlich Änderungen und Irrtümer), Flughafenstrafers in Hamburg, Nächtigungen mit Frühstücksbuffet im sehr guten Mittelklassehotel in Hamburg in zentraler Lage, örtliche Reiseleitung  
Extrakosten: Einzelzimmer: € 116,- bzw. € 174,- (April – Termin)  
Hafensrundfahrt: € 20,-  
Alstersrundfahrt: € 15,-  
Konzertkarte je nach Wunsch und Kategorie (siehe Buchungsauftrag)  
zusätzliche Mahlzeiten, Eintrittsgebühren, Reise- und Stornoversicherung, City Taxen, ev. weitere Schiff- und Seilbahnfahrten bzw. öffentliche Verkehrsmittel etc.  
Alle übrigen, nicht unter „Reisepreis“ angeführten Leistungen



An das  
Reisebüro LOGOS  
Gleispachgasse 4  
8045 GRAZ

## BUCH UNGSAUFTRAG

### HAMBURG - „Zu Besuch in der Elbphilharmonie“

(Bitte gewünschten Termin ankreuzen!)

24. – 26. Februar 2020     6. – 9. April 2020     30. Mai – 1. Juni 2020     27. – 29. Juni 2020

#### 1. TEILNEHMER:

**NAME:** ..... **VORNAME:** .....

**ADRESSE/PLZ.:** .....

**EMAIL:** ..... **TELEFON:** .....

**GEBURTSDATUM:** ..... **STAATSBÜRGERSCHAFT:** .....

**REISEPASSNUMMER:** ..... **AUSSTELLUNGSDATUM:** .....

#### 2. TEILNEHMER:

**NAME:** ..... **VORNAME:** .....

**ADRESSE/PLZ.:** .....

**EMAIL:** ..... **TELEFON:** .....

**GEBURTSDATUM:** ..... **STAATSBÜRGERSCHAFT:** .....

**REISEPASSNUMMER:** ..... **AUSSTELLUNGSDATUM:** .....

#### EVENTUELLE WÜNSCHE HINSICHTLICH:

**SITZNACHBAR/IN IM AUTOBUS:** .....

(Die Sitzplätze im Bus werden nach der Reihenfolge der bei uns einlangenden Buchungen vergeben.)

**HOTELZIMMER:**     Doppelzimmer, mit wem?.....

Einzelzimmer (Aufzahlung € 116,- bzw. € 174,- April - Termin)

#### **KONZERTKARTE inkl. Bearbeitungs-, Vorverkaufs- und Reservierungsgebühr:**

Konzert am 25. Februar 2020                      € 476,- (Kat. 3)                  € 591,- (Kat. 1)

Matthäus-Passion am 7. April 2020          € 147,- (Kat. 3)                  € 174,- (Kat. 2)

Konzert am 8. April 2020                       € 119,- (Kat. 3)                  € 166,- (Kat. 1)

Konzert am 31. Mai 2020                        € 34,- (Kat. 4)                  € 43,- (Kat. 3)

Die Jahreszeiten am 28. Juni 2020            € 76,- (Kat. 3)                  € 99,- (Kat. 2)

**HAFENRUNDFAHRT** (€ 20,- pro Person):    ja              nein

**ALSTERRUNDFAHRT** (€ 15,- pro Person):    ja              nein

**REISE- UND STORNOVERSICHERUNG** (bei Buchung zu bezahlen!):                                      ja              nein

(Komplettschutz Standard: € 71,- bei Reisepreis bis € 800,- bzw. € 79,- bei Reisepreis bis € 1.000,- bzw. € 92,- bei Reisepreis bis € 1.400,- bzw. € 108,- bei Reisepreis bis € 1.800,-)

Wir bitten um Ihre **Anmeldung** und eine **Anzahlung** von 10% des Reisepreises pro Person zzgl. der Reise- und Stornoversicherung (falls gewählt) auf das Konto des Reisebüros LOGOS bei der Raiffeisenbank Lieboch-Stainz (IBAN AT89 3821 0000 0102 2888, BIC RZSTAT2G210). **Bitte geben Sie als Verwendungszweck R101/2020 für die Reise von 24. – 26. Februar 2020 bzw. R102/2020 für den Termin von 6. – 9. April 2020 bzw. R103/2020 für die Fahrt von 30. Mai – 1. Juni 2020 bzw. R104/2020 für die Reise von 27. – 29. Juni 2020 an.** Ihre Buchungsbestätigung und ein Schreiben mit wichtigen Informationen (z.B.: Hoteladressen) erhalten Sie mit Aufforderung zur Restzahlung ca. einen Monat vor Reisebeginn.

Ich habe den Betrag von € ..... am (Datum)..... eingezahlt.

Zahlen Sie nicht mehr als 10% von der Höhe des Reisepreises als Anzahlung, die Restzahlung nicht früher als zwanzig Tage vor Reiseantritt.

Diese Bestätigung ist beidseitig verbindlich und gilt als Vertragsabschluss. Der Vertrag kommt für beide Seiten verpflichtend mit der Unterschrift des Reisenden auf dem Buchungsauftrag, welcher gemäß Punkt A.1. ARB als Buchungsbestätigung gilt, zustande. Als Datum des Vertragsabschlusses gilt jenes Datum, welches auf dem Buchungsauftrag neben der Unterschrift des Reisenden angeführt ist. Es gelten die allgemeinen Reisebedingungen ARB 1992 in der Fassung der Anpassung an die Novelle zum Konsumentenschutzgesetz BGBL 247/93 und die umseitig abgedruckten speziellen Reisebedingungen der Reisebüro LOGOS GmbH. Außerdem werden bei Stornierung einer Flugreise ab dem Zeitpunkt der Buchung 100% Stornokosten auf den Flugpreis berechnet. Eventuelle Citytaxen sind, wenn nicht anders vereinbart, ausnahmslos vom Kunden vor Ort in den jeweiligen Hotels zu bezahlen. Das LOGOS-Detailprogramm und Begleitschreiben zu dieser Reise habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre ich mich mit diesen mit meiner Unterschrift einverstanden. Auf eine Reise- bzw. Reisesornoversicherung wurde ich aufmerksam gemacht, ebenso über Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften sowie der Gefahr einer Reisetrombose unterrichtet.

Im Falle einer Stornierung der Reise oder der Karten ist der Preis für die Opern- und Konzertkarten zur Gänze vom Kunden zu bezahlen. Ausnahmsweise können diese in Kommission zurückgenommen werden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir jedoch eine Bearbeitungsgebühr von € 11,- einbehalten müssen, sollte es uns gelingen, Ihre Karten weiterzuerkaufen.

Sollte die von Ihnen gewählte Kartenkategorie nicht mehr verfügbar sein, so erklären Sie sich allenfalls mit einer niedrigeren Kartenkategorie bzw. mit der Kartenpauschale bis zum doppelten des veranschlagten Preises einverstanden. Das Eintreten dieses Umstands berechtigt nicht zum Stornieren der Reise. Bitte beachten Sie auch, dass die Kartenpauschale etwaige Zuschläge und Bearbeitungsgebühren von Opern-, Festspielhäusern oder Kartenagenturen, die uns als Vermittler zur Verfügung stehen, enthält.

Wir möchten darauf hinweisen, dass es bei Opernreisen zu kurzfristigen Spielplanänderungen kommen kann, was kein Reklamations- oder Rücktrittsgrund ist, und daher nur kostenpflichtig storniert werden kann. Die endgültige Zuteilung der Eintrittskarten behalten sich die Opernhäuser vor.

Bei nicht vollständiger Bezahlung des Reisepreises behalten wir uns vor, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen, was die gleichen Rechtsfolgen nach sich zieht wie der Rücktritt der Kunden am Tag der Vertragsauflösung.

**ZUR UNTERSCHRIFT BITTE WENDEN!**

# Reisebedingungen der LOGOS Reisebüro Gesellschaft m.b.H.

## **BUSPLÄTZE:**

Die Sitzplätze im Autobus werden in der Reihenfolge der Fixanmeldungen vergeben. Zeitgerechtes Buchen sichert Ihnen den gewünschten Sitzplatz im Autobus, darüber hinaus berücksichtigen wir gerne Kundenwünsche bezüglich der Busplätze, diese jedoch können nicht zur Bedingung für den Reisevertragsabschluss gemacht werden. Sollten Busse mit abweichender Sitzordnung eingesetzt werden, sind wir berechtigt, die bereits vergebenen Plätze zu ändern. Sitzplatzverschiebungen sind geringfügige Änderungen und ziehen keinen Refundierungs- oder Rücktrittsanspruch nach sich. Die bei Flugreisen eingesetzten örtlichen Busse entsprechen dem lokalen Standard. In einigen Ländern wird die erste Reihe links oder rechts für die Reiseleitung benötigt. Demzufolge kann eine Sitzplatzverschiebung um eine Reihe stattfinden.

## **REISELEITUNG:**

Nicht immer können die im Programm angeführten Reiseleiter tatsächlich für die jeweilige Fahrt eingesetzt werden. Krankheit und andere triftige Gründe können eine kurzfristige Änderung der Reiseleitung erforderlich machen. Die angeführten Reiseleiter können nicht zur Bedingung gemacht werden, und ihre Umbesetzung kann nicht Grund für eine Stornierung sein.

## **ZIMMERWÜNSCHE:**

Bei den von uns veranstalteten Gesellschaftsreisen erfolgt die Unterbringung auf Basis Zweibettzimmer. Gegen Aufzahlung kann auch ein Einbettzimmer bestellt werden. Natürlich können Sie auch ein halbes Doppelzimmer buchen. Sollten Sie ein Zweibettzimmer bestellt haben und es kann kein(e) Partner(in) gefunden werden, so müssten Sie die Aufzahlung für das Einbettzimmer leisten. In vielen Reiseländern ist die Buchung eines Dreibettzimmers möglich. Bitte bedenken Sie, dass es sich hierbei sehr oft um ein Doppelzimmer mit Zusatzbett handelt.

## **REISE OHNE RAUCH:**

Ihrer Gesundheit zuliebe und aus Rücksichtnahme auf alle Mitfahrenden darf in den Bussen während der Reisen nicht geraucht werden.

## **MINDESTTEILNEHMERZAHL:**

Die Mindestteilnehmerzahl bei LOGOS - Gruppenreisen beträgt 25 Personen, sofern auf dem Detailprogramm zur jeweiligen Reise keine andere Mindestteilnehmerzahl angegeben ist. Sollte die auf dem Detailprogramm angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, so behält sich das LOGOS Reisebüro Ges.m.b.H. eine Erhöhung des Reisepreises vor der Abreise vor. Eine solche Erhöhung des Reisepreises von bis zu 10% zieht nicht die Berechtigung des Konsumenten zur einseitigen Vertragsauflösung nach sich bzw. berechtigt nicht zum Vertragsrücktritt (Abänderung ARB 1992 Punkt B. 8.1.). Weiters ist das Reisebüro LOGOS bei Nichterreichen einer gewissen Teilnehmerzahl dazu berechtigt, bei Reisen von mehr als 6 Tagen bis zum 5. Tag vor Reiseantritt und bei Reisen von 2 - 6 Tagen bis zum 2. Tag vor Reiseantritt vom Vertrag zurückzutreten (Abänderung ARB Punkt B. 7.2.).

## **INSOLVENZABSICHERUNG:**

Die Reisebüro LOGOS GesmbH ist im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten unter der Eintragsnummer 2008/0038 registriert. Zum Zwecke der Kundengeldabsicherung gemäß Pauschalreiserichtlinie (EU) 2015/2302 wurde eine Pauschalreiseversicherung bei der HDI Global SE, HDI-Platz 1, D-30659 Hannover abgeschlossen. Die Abwicklungsvereinbarung wurde mit der TVA – Tourismusversicherungsagentur GmbH in Wien getroffen (24h-Notrufnummer: 01/361907744). Zahlen Sie nicht mehr als 10% des Reisepreises als Anzahlung, die Restzahlung nicht früher als 20 Tage vor Reiseantritt.

## **LEISTUNGEN:**

Nicht in Anspruch genommene Leistungen können grundsätzlich nicht rückerstattet werden. Wir müssen uns aufgrund der langfristigen Planung der von uns ausgeschriebenen Leistungen das Recht vorbehalten, Fluggesellschaften oder Beherbergungsbetriebe in derselben Kategorie zu ändern, falls dies notwendig wird. Für Flugplanänderungen sowie Flugverspätungen, die nicht von LOGOS veranlasst wurden, und daraus resultierende Mehrkosten übernimmt LOGOS keine Haftung. Dadurch versäumte Leistungen werden von LOGOS nicht abgegolten.

## **HOTELBEWERTUNG:**

Die Bewertung der Hotels ist von Land zu Land sehr unterschiedlich, zudem Hotels im Ausland, insbesondere in Südeuropa, Asien, Afrika, Südamerika, etc. meist nicht dem Standard gerecht werden, den man in Österreich von einem Hotel der genannten Kategorie erwarten kann.

## **MÄNGEL:**

Etwasige Mängel während der Reise müssen unseren Reiseleitern umgehend gemeldet werden, da Reklamationen im Nachhinein nicht anerkannt werden. Die Reiseleitung ist nicht berechtigt, Ansprüche anzuerkennen oder Mängel zu bestätigen. Sie ist lediglich dazu berechtigt, die Mängel und Beschwerden zur Kenntnis zu nehmen und wird diese an den Veranstalter weiterleiten. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass den Reisenden eine Schadenmilderungspflicht trifft, welche insbesondere darin besteht, Mängel unverzüglich zu melden, damit der Reiseveranstalter die Möglichkeit hat, den Mangel zu beheben.

## **VERLUST/DIEBSTAHL:**

Für während der Reise gestohlene bzw. verlorengegangene Wertgegenstände und sonstige Gegenstände aller Art übernehmen wir keine Haftung.

## **VISA:**

LOGOS übernimmt die Besorgung der Visa für Reisen in Länder mit Visumpflicht. Für Hilfestellung oder Ergänzungen beim Ausfüllen von Onlineformularen verrechnen wir eine Gebühr von € 25,- pro Person. Für nicht zeitgerecht eingelangte Visaunterlagen wird zusätzlich zu der von Konsulaten oder Botschaften verlangten Expressgebühr von LOGOS für den Mehraufwand ein Betrag von € 25,- pro Person verrechnet. Eine Haftung dafür, dass dem Kunden ein Visum erteilt wird, trifft LOGOS nicht. Kann ein Kunde an der Reise nicht teilnehmen, weil ihm nicht rechtzeitig vor Reiseantritt ein Visum erteilt wurde, ist er zur Bezahlung der Stornokosten laut ARB verpflichtet.

## **REISEPAPIERE:**

Die Teilnehmer tragen für die Gültigkeit und Mitnahme ihrer Reisedokumente, Flugtickets, Visa, Eintrittskarten, Opernkarten, Musickarten, etc. ab dem Zeitpunkt der Aushändigung der Unterlagen ausschließlich selbst Verantwortung. Für Verlust und Diebstahl von Reisedokumenten haftet der Veranstalter nicht.

## **ZUSENDUNG VON REISEDOKUMENTEN:**

Für die von Ihnen ausdrücklich verlangte postalische Übermittlung von Reisedokumenten (Flug-, Zugtickets, Reisepässe, Visa etc.), die wir ausnahmslos per EMS tätigen, verrechnen wir eine Aufwandsentschädigung in der Höhe von € 25,- pro Sendung. Wir übernehmen keine Haftung für den Verlust von auf dem Postweg übermittelten Reisedokumenten. Für die Neuausstellung der Dokumente wird eine Gebühr in der Höhe von € 25,- verrechnet.

## **CHECK-IN BEI FLUGREISEN:**

Der Kunde hat die von LOGOS vorgegebenen Zeiten für Treffpunkte und Check-In pünktlich einzuhalten. Bei Verspätung des Teilnehmers trifft LOGOS keine Verantwortung für dessen Beförderung.

## **STORNIERUNG:**

Als Datum des Vertragsabschlusses gilt jenes Datum, welches auf dem Buchungsauftrag neben der Unterschrift des Reisenden angeführt ist. Es gelten die allgemeinen Reisebedingungen ARB 1992 in der Fassung der Anpassung an die Novelle zum Konsumentenschutzgesetz BGBL 247/93 und die hier abgedruckten speziellen Reisebedingungen der Reisebüro LOGOS GmbH. Außerdem werden bei Stornierung einer Flugreise ab dem Zeitpunkt der Buchung 100% Stornokosten auf den Flugpreis berechnet. Bei Stornierung einer Tagesfahrt fallen ab dem Zeitpunkt der Buchung 100% Stornokosten auf alle Leistungen an. Für Stornierungen Ihrerseits ab dem Zeitpunkt Ihrer Anmeldung verrechnen wir, um unsere Aufwandskosten abzudecken, zusätzlich zu den Stornokosten lt. Allgemeinen Reisebedingungen pro Person eine Bearbeitungsgebühr von € 35,-.

## **UMBUCHUNG:**

Sollten wir ausnahmsweise bei Busreisen einer Umbuchung auf einen anderen Termin oder eine andere Person zustimmen, so verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von € 35,- pro Person. Flugreisen können ausnahmslos nur storniert und nicht umgebucht werden.

## **REISEPREISE:**

Die knapp kalkulierten Pauschalpreise sind Endverbraucherpreise, worauf keine Ermäßigungen und Rabatte gewährt werden. Bei unvollständiger Bezahlung des Reisepreises behalten wir uns vor, den Vertrag mit den gleichen Rechtsfolgen wie beim Rücktritt des Kunden am Tag der Vertragsauflösung aufzulösen. Für unsere Eigenveranstaltungen werden ausnahmslos keine Kreditkartenzahlungen akzeptiert. Eine von Logos vermittelte Reise können Sie gerne mit der Kreditkarte begleichen.

## **EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):**

Wir sind aufgrund der DSGVO verpflichtet, Ihnen mitzuteilen, dass es zur Verarbeitung und Speicherung von personenbezogenen Daten kommt. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, teilen Sie uns dies bitte mit, Ihre Daten werden dann umgehend gelöscht!

**Datum:.....Unterschrift:.....**